

Пользовательское соглашение

мобильных приложений WorldCashFit

-  Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Ворлдкэшбокс»
(ИНН 2543082240; ОГРН 1152543020629)
Электронная почта: vl@worldcashbox.ru
-  Веб-адрес официальной публикации: https://worldcashfit.ru/user_agreement/
-  Текущая редакция: 12 мая 2026 г.

Оглавление

- | | |
|--|---|
| Термины и определения | 9. Правила допустимого использования |
| 1. Общие положения | 10. Исключительные права |
| 2. Регистрация Учетной записи | 11. Доступность, обновления и поддержка |
| 3. Выбор Клуба | 12. Блокировка, ограничение доступа и удаление Учетной записи |
| 4. Покупка Абонементов и акцепт условий Партнера | 13. Ответственность |
| 5. Персональные данные и передача данных Партнерам | 14. Электронные сообщения и юридически значимые действия |
| 6. Функции Приложения | 15. Изменение Соглашения |
| 7. Платежи, чеки, бонусы и акции | 16. Срок действия Соглашения и разрешение споров |
| 8. QR-доступ, локальная биометрическая разблокировка и уведомления | 17. Реквизиты Правообладателя |

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Соглашения устанавливаются следующие значения терминов и определений:

Термины и определения

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение мобильных приложений WorldCashFit.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Ворлдкэшбокс» (ИНН 2543082240; ОГРН 1152543020629), являющееся правообладателем программы для ЭВМ «WorldCashFit».

Программа WorldCashFit – программный продукт Правообладателя, предназначенный для автоматизации деятельности фитнес-клубов, спортивных студий, залов, секций и иных организаций, в том числе для ведения клиентской базы, расписания, абонементов, записей, посещений и иных процессов.

Приложение – в зависимости от контекста Клиентское приложение и/или отдельное Приложение для специалистов, являющиеся мобильными пользовательскими интерфейсами Программы WorldCashFit. Приложения публикуются и технически предоставляются пользователям Правообладателем и могут распространяться в брендированных версиях Партнеров под разными наименованиями.

Клиентское приложение – мобильное приложение WorldCashFit или его брендированная версия, предназначенное для физических лиц – Клиентов и посетителей Клубов: создания и управления Учетной записью, выбора и доступа в Клуб, приобретения Абонементов и иных предложений Партнера, записи на занятия к Специалистам, просмотра расписания, посещений, бонусов, уведомлений и иных клиентских функций.

Приложение для специалистов – мобильное приложение WorldCashFit или его брендированная версия, предназначенное для Специалистов и сотрудников Клуба, которым Партнер предоставил соответствующий доступ. Для Специалиста Приложение может использоваться для управления профилем, сведениями об услугах, Абонементах, записях и данными собственных клиентов. Для сотрудника Клуба Приложение может использоваться для удобного и оперативного просмотра отдельных сведений Программы WorldCashFit и выполнения отдельных функций в пределах предоставленных Партнером прав.

Пользователь – физическое лицо, которое устанавливает, открывает, регистрируется или использует одно из Приложений. В зависимости от используемого Приложения и предоставленного Партнером доступа Пользователь действует в Роли Клиента, Специалиста или сотрудника Клуба.

Роль Пользователя – статус Пользователя в соответствующем Приложении, определяющий доступный ему интерфейс, состав функций, данных и полномочий. В рамках Соглашения предусмотрены Роли Клиента, Специалиста и сотрудника Клуба. Роль Пользователя определяется используемым Приложением и/или доступом, предоставленным Партнером.

Клиент – Пользователь, который использует Клиентское приложение как клиент, посетитель или в иной аналогичной роли, выбирает Клуб, просматривает предложения Клуба и Специалистов, приобретает или намерен приобрести Абонемент, использует запись, QR-доступ, профиль, уведомления, бонусы и иные клиентские функции.

Специалист – Пользователь, который самостоятельно, не в качестве работника Партнера, оказывает или намерен оказывать Клиентам профессиональные услуги и получил от Партнера доступ к Приложению для специалистов. К Специалистам могут относиться тренеры, инструкторы, специалисты по ЛФК/АФК, массажисты и иные лица в пределах деятельности, которую они вправе осуществлять по закону и условиям Партнера.

Сотрудник Клуба – физическое лицо, которому Партнер предоставил доступ к Приложению для специалистов в связи с трудовыми или гражданско-правовыми отношениями с Партнером. Состав доступных сотруднику Клуба функций и данных определяется Партнером исходя из его должностных, функциональных или иных обязанностей. Сотрудник Клуба не является Специалистом только в силу использования того же Приложения.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», которое владеет Клубом, студией, залом или иным объектом и использует Программу WorldCashFit на основании отдельного договора с Правообладателем.

Клуб – фитнес-клуб, спортивный зал, студия, секция, тренинговый центр или иной объект Партнера, доступный для выбора Пользователем в Приложении.

Учетная запись – профиль Пользователя в соответствующем Приложении, включающий Регистрационные данные, сведения о выбранном Клубе (Клубах), настройки, историю действий и иные данные, доступные с учетом Роли Пользователя и функционала соответствующего Приложения. Состав данных Учетной записи может различаться в зависимости от Роли Пользователя и предоставленного Партнером доступа.

Регистрационные данные – сведения о Пользователе, необходимые для регистрации, идентификации и использования соответствующего Приложения, состав которых зависит от Роли Пользователя, предусмотрен интерфейсом Приложения и условиями Партнера. Такие сведения могут включать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, фотографию, идентификатор в стороннем сервисе авторизации и сведения, полученные или подтвержденные через Сбер ID, VK ID или иной доступный сервис; для Специалиста – также сведения о профессиональном статусе, квалификации, документах и специализации.

Абонемент – карта, клубная карта, разовое посещение, пакет посещений, профессиональный тариф для Специалиста, услуга, товар или иной объект покупки/заказа, предлагаемый Пользователю соответствующим Партнером через Приложение.

Оферта Партнера – оферта, правила посещения, договор оказания услуг, условия продажи Абонемента, условия допуска и работы Специалиста, политика возвратов, правила безопасности, тарифы и иные документы Партнера, регулирующие отношения Партнера с Клиентами, Специалистами и/или сотрудниками Клуба. К Оферте Партнера не относятся Правовые документы Правообладателя.

Правовые документы Правообладателя – настоящее Соглашение, Политика обработки персональных данных (<https://worldcashfit.ru/privacy/>), согласия Пользователя, правила использования отдельных функций и иные документы Правообладателя, размещенные в Приложении, на сайте Правообладателя или доведенные до Пользователя иным способом.

Любые термины и понятия, использующиеся в Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. В случае возникновения каких-либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Соглашении, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в Соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия использования соответствующего Приложения и регулирует отношения между Пользователем и Правообладателем. В части предоставления права использования Приложения Соглашение является лицензионным договором, заключаемым в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Акцептом настоящего Соглашения считается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий: создание Учетной записи, вход в Приложение, нажатие кнопки или установка отметки о согласии с Соглашением, а также фактическое использование функций соответствующего Приложения при предоставлении Пользователю возможности в любое время ознакомиться с текстом Соглашения.
- 1.3. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с его условиями и Политикой обработки персональных данных Правообладателя. Согласия Пользователя, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации должны оформляться отдельно, не являются частью настоящего Соглашения и предоставляются отдельно в предусмотренной законом форме.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, он не вправе использовать соответствующее Приложение и должен прекратить его использование.
- 1.5. Соглашение регулирует только отношения между Пользователем и Правообладателем в части регистрации, доступа и использования Приложения. Предметом настоящего Соглашения не является оказание Пользователю услуг фитнес-клуба, спортивных, тренерских, физкультурно-оздоровительных, образовательных, медицинских или иных услуг Клуба или Специалиста.
- 1.6. При совершении Пользователем действий, направленных на приобретение Абонемента, запись к Специалисту, посещение Клуба, получение QR-доступа, использование заморозки, бонусов, скидок или иных функций конкретного Клуба, отношения Пользователя с соответствующим Партнером регулируются Офертой Партнера. Отношения Клиента со Специалистом по поводу услуг Специалиста регулируются непосредственно между Клиентом и Специалистом.
- 1.7. Приложение может быть оформлено и/или распространяться в брендированной версии Приложения под наименованием, логотипом, иконкой, цветовым оформлением или иным фирменным стилем Партнера либо его Клуба. Такое брендирование используется для идентификации соответствующего Партнера или Клуба и не означает, что Партнер является правообладателем Приложения, стороной настоящего Соглашения либо принимает на себя обязанности Правообладателя, если иное прямо не указано в отдельном документе.

2. Регистрация Учетной записи

- 2.1. Для использования основных функций Приложения Пользователь проходит регистрацию Учетной записи и предоставляет Регистрационные данные в объеме, предусмотренном интерфейсом Приложения. Условия регистрации Пользователя и предоставления ему доступа к конкретному Клубу, Роли Пользователя и отдельным функциям определяются соответствующим Партнером с учетом требований законодательства Российской Федерации.

- 2.2. Регистрация и/или вход в Приложение могут осуществляться путем указания номера телефона, ввода кода подтверждения, использования иных доступных средств идентификации, а также путем авторизации через сторонние сервисы, включая Сбер ID, VK ID и иные сервисы, если такие способы доступны в интерфейсе Приложения. При использовании стороннего сервиса авторизации Пользователь подтверждает, что использует принадлежащую ему учетную запись соответствующего сервиса и соглашается с тем, что Правообладатель может получить от такого сервиса сведения, необходимые для регистрации, входа, идентификации Пользователя и заполнения его профиля в Приложении, в объеме, определяемом функционалом соответствующего сервиса и настройками Пользователя.
- 2.3. В Клиентском приложении Пользователю предоставляется Роль Клиента. В Приложении для специалистов Роль Специалиста или сотрудника Клуба и соответствующий объем доступа предоставляются Партнером.
- 2.4. Предоставление Партнером Пользователю Роли Специалиста и доступа к соответствующему интерфейсу является исключительно техническим предоставлением доступа к функциям Приложения и само по себе не подтверждает квалификацию Пользователя или наличие у него права на осуществление соответствующей профессиональной деятельности, а также не устанавливает и не подтверждает наличие либо отсутствие трудовых или гражданско-правовых отношений с Правообладателем или Партнером. Наличие и характер таких отношений определяются отдельными договорами, фактическими обстоятельствами и законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Пользователь обязан указывать только достоверные, актуальные и принадлежащие ему данные. Пользователю запрещается указывать данные третьих лиц без законного основания, использовать чужой номер телефона, адрес электронной почты, фотографию, документы или иные идентификаторы.
- 2.6. Пользователю запрещается выдавать себя за другое лицо, создавать фиктивную Учетную запись, регистрировать Учетную запись от имени другого лица, вводить Правообладателя, Партнера или иных лиц в заблуждение относительно своей личности, возраста, статуса, полномочий или связи с Клубом.
- 2.7. Действия, совершенные в Учетной записи после успешной аутентификации с использованием номера телефона, одноразового кода, пароля, локальной биометрической разблокировки или иных предусмотренных Приложением средств доступа, считаются совершенными Пользователем, пока не доказано иное.
- 2.8. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность устройства, SIM-карты, паролей, кодов подтверждения, данных входа и иных средств доступа. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно изменить доступные средства защиты и обратиться в поддержку Правообладателя.
- 2.9. Соответствующий Партнер самостоятельно определяет в Оферте Партнера категории лиц, которым допускается регистрация в соответствующем Приложении и/или предоставляется доступ к конкретному Клубу, Роли Пользователя и отдельным функциям. Правообладатель обеспечивает техническую реализацию установленных Партнером условий в пределах функциональности Приложения.
- 2.10. Правообладатель вправе запросить дополнительное подтверждение данных Пользователя, ограничить регистрацию или доступ к отдельным функциям, если имеются признаки

недостоверности данных, нарушения настоящего Соглашения, требований закона, документов Партнера или угрозы безопасности Приложения.

3. Выбор Клуба

- 3.1. В интерфейсе Приложения Клиент и Специалист могут выбрать один или несколько Клубов из перечня Клубов, доступных в Приложении и подключенных к Программе WorldCashFit.
- 3.2. Пользователь вправе изменить выбранный Клуб, если такая возможность предусмотрена функционалом Приложения и настройками соответствующего Партнера.
- 3.3. Выбор Клуба сам по себе не означает автоматическое заключение договора с Партнером, если Пользователь не приобрел Абонемент, не осуществил запись или оплату, не получил доступ, не акцептовал Оферту Партнера либо не совершил иное действие, которое в соответствии с документами Партнера признается заключением договора.
- 3.4. При выборе Клуба Пользователь понимает, что соответствующему Партнеру может быть предоставлен доступ к данным Учетной записи Пользователя в объеме, необходимом для регистрации Пользователя в Клубе, отображения профиля, оформления покупки, записи, QR-доступа, обращений, уведомлений и исполнения договора между Пользователем и Партнером.
- 3.5. В случае изменения Пользователем выбранного Клуба, если новый Клуб принадлежит иному Партнеру, такому Партнеру может быть предоставлен доступ к данным Пользователя в объеме, необходимом для регистрации Пользователя в новом Клубе, предоставления ему функций этого Клуба, заключения и исполнения договора с новым Партнером и иного взаимодействия, связанного с использованием Пользователем соответствующего Клуба. При этом прежний Партнер вправе сохранять данные о ранее совершенных покупках, посещениях, платежах, обращениях и иных действиях в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой Партнера и его Политикой обработки персональных данных.

4. Покупка Абонементов и акцепт условий Партнера

- 4.1. Клиентское приложение может предоставлять Пользователю возможность просматривать Абонементы, услуги, предложения Клуба и профили Специалистов, совершать покупку и запись. Приложение для специалистов может предоставлять Специалисту возможность просматривать и приобретать Абонементы Партнера, доступные для его Роли Пользователя.
- 4.2. В зависимости от содержания Абонемента продавцом товара и/или исполнителем услуг, предоставляемых по Абонементу, является соответствующий Партнер, если иное прямо не указано в платежном интерфейсе, чеке, Оферте Партнера или ином юридически значимом документе.
- 4.3. До оплаты Абонемента или совершения иного действия по акцепту условий Партнера Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с Офертой Партнера.
- 4.4. Нажимая кнопку «Оплатить», «Купить», «Приобрести», «Подтвердить», «Активировать» либо совершая иное аналогичное действие в интерфейсе Приложения, Пользователь подтверждает, что ознакомился и полностью принимает условия Партнера, размещенные в Приложении, на сайте Клуба или по иному адресу, указанному Партнером.
- 4.5. Договор между Пользователем и соответствующим Партнером считается заключенным с момента совершения Пользователем действия, которое в соответствии с Офертой Партнера

признается надлежащим акцептом. Правообладатель не является стороной такого договора и не принимает на себя обязанности Партнера по оказанию услуг, допуску в Клуб, возврату денежных средств, заморозке Абонемента, начислению бонусов или разрешению споров по услугам Партнера.

- 4.6. Возвраты денежных средств, переносы, заморозки, перерасчеты, продления, списание посещений, применение скидок, бонусов и иные вопросы по Абонементу регулируются Офертой Партнера и законодательством Российской Федерации. Такие вопросы Пользователь адресует соответствующему Партнеру, если иное не указано в Приложении.
- 4.7. Если Приложение отображает статус Абонемента, количество посещений, срок действия, дни заморозки, бонусы, записи или иные сведения, такие сведения формируются на основании данных Партнера и настроек Программы WorldCashFit. Пользователь обязан проверять существенные условия покупки до оплаты и обращаться к Партнеру при обнаружении расхождений.

5. Персональные данные и передача данных Партнерам

- 5.1. Правообладатель обрабатывает Регистрационные данные и иные персональные данные Пользователя как оператор персональных данных в той части, в которой самостоятельно определяет цели и средства их обработки. Такая обработка осуществляется в порядке, определенном Политикой обработки персональных данных Правообладателя, размещенной по адресу: <https://worldcashfit.ru/privacy/>.
- 5.2. Использование отдельных функций Приложений невозможно без обработки персональных данных Пользователя, включая Регистрационные данные, выбранный или предоставленный Клуб, Роль Пользователя, сведения об Абонементе, записях, посещениях, оплатах, QR-доступе, уведомлениях, обращениях, технических идентификаторах устройства и действиях в соответствующем Приложении.
- 5.3. При регистрации или входе через сторонний сервис авторизации Правообладатель обрабатывает сведения, предоставленные таким сервисом, в объеме, необходимом для создания Учетной записи, входа в Приложение, идентификации Пользователя, заполнения профиля и обеспечения работы функций Приложения. Состав передаваемых данных зависит от выбранного сервиса авторизации, его правил и согласия Пользователя.
- 5.4. Выбирая Клуб, регистрируясь в Клубе через соответствующее Приложение, покупая Абонемент, используя QR-доступ или совершая иное действие, связанное с конкретным Клубом, Правообладатель предоставляет соответствующему Партнеру доступ к данным Учетной записи и действиям Пользователя в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора между Пользователем и Партнером.
- 5.5. В той части, в которой Партнер самостоятельно определяет цели и средства обработки данных Пользователя в рамках отношений с Пользователем, Партнер является самостоятельным оператором персональных данных и несет обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.6. В части данных, которые Партнер вносит, получает или использует в Программе WorldCashFit для исполнения договора с Пользователем, Правообладатель может выступать обработчиком данных по поручению Партнера в порядке, предусмотренном договором между Правообладателем и Партнером.

- 5.7. Если для передачи данных Партнеру, направления сообщений, рекламы, использования внешних сервисов, платежных функций или иных действий требуется отдельное согласие Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно от настоящего Соглашения и иных подтверждаемых Пользователем документов и оформляется способом, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации к конкретному виду согласия.
- 5.8. При записи Клиента к конкретному Специалисту, создании записи Специалистом по договоренности с Клиентом либо иным подтвержденном взаимодействии Правообладатель может технически предоставить этому Специалисту через Приложение для специалистов доступ к сведениям, необходимым для организации и оказания соответствующей услуги. В зависимости от функционала это могут быть Ф.И.О., номер телефона, сведения о записи и иные данные, относящиеся к взаимодействию именно с данным Специалистом.
- 5.9. Доступ Специалиста ограничивается его собственными клиентами и целями соответствующего взаимодействия. Специалист обязан соблюдать требования Партнера и законодательства о персональных данных и не вправе использовать полученные через Приложение данные для несвязанных целей, массовой рекламы или передачи третьим лицам без отдельного правового основания.
- 5.10. Предоставленные Специалистом сведения профиля, включая Ф.И.О., фотографию, специализацию, описание услуг и стоимость, после допуска и модерации Партнером могут отображаться Клиентам в Клиентском приложении. Специалист обеспечивает достоверность таких сведений и наличие правовых оснований для размещения предоставленных им материалов.
- 5.11. Пользователь вправе направлять обращения по вопросам обработки персональных данных Правообладателю по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов. По вопросам обработки данных Партнером Пользователь обращается к соответствующему Партнеру.
- 5.12. Отзыв согласия или требование об удалении данных может привести к невозможности использования Приложения, выбранного Клуба, Абонемента, QR-доступа, истории записей и иных функций, если соответствующая обработка основывалась на такой согласии и необходима для работы соответствующей функции. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки персональных данных при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Функции Приложения

- 6.1. Состав функций Приложений может отличаться в зависимости от конкретного Приложения, его версии, устройства Пользователя, операционной системы, выбранного Клуба, настроек Партнера, подключенных модулей, Роли Пользователя и технических ограничений.
- 6.2. В брендированной версии Приложения Пользователю могут отображаться наименование, логотип, иконка, фирменный стиль, сведения, предложения и иные материалы соответствующего Партнера или Клуба. В такой версии Приложения отдельные функции, включая выбор иных Клубов, состав доступных услуг, способы оплаты, уведомления и разделы интерфейса, могут быть ограничены настройками соответствующего Партнера и техническими возможностями Приложения.
- 6.3. Для Клиента могут быть доступны функции: регистрация и профиль; выбор Клуба; просмотр информации о Клубе и Специалистах; покупка Абонементов; запись на занятия к

Специалистам; просмотр расписания; QR-доступ; история посещений; заморозка; бонусы; уведомления; обращения и иные клиентские функции.

- 6.4. Для Специалиста в Приложении для специалистов могут быть доступны функции: профиль и сведения о специализации; перечень и стоимость услуг; приобретение Абонемента; QR-доступ; просмотр актуальных и архивных записей; доступ к списку и контактным данным собственных клиентов; уведомления, статистика и иные функции. Для сотрудника Клуба могут быть доступны отдельные сведения и функции Программы WorldCashFit, в том числе просмотр количества проданных Абонементов, загрузки Клуба и расписания, обработка обращений Клиентов, поступающих через Клиентское приложение, а также иные функции.
- 6.5. Правообладатель вправе развивать и технически изменять Приложение, в том числе добавлять, изменять, ограничивать или прекращать предоставление отдельных функций, изменять интерфейс, дизайн, брендинг, расположение кнопок, названия разделов, порядок регистрации, способы авторизации и техническую логику работы Приложения, с учетом требований законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения. Такие изменения сами по себе не изменяют условия договоров Пользователя с Партнерами.
- 6.6. Отдельные функции могут быть доступны только после обновления Приложения, предоставления разрешений операционной системы, включения уведомлений, доступа к Интернету, подтверждения номера телефона, авторизации через доступный сторонний сервис, выбора Клуба или подтверждения доступа Партнером.
- 6.7. Приложение не заменяет документы Партнера, правила посещения Клуба, консультацию врача, профессиональное решение Специалиста о допуске к занятию, проверку документов, состояния здоровья, противопоказаний или иных условий посещения Клуба.

7. Платежи, чеки, бонусы и акции

- 7.1. Оплата Абонементов и занятий со Специалистом может осуществляться через платежный интерфейс, эквайринг, банковскую карту, платежную ссылку, внешнюю платежную систему или иной способ, доступный в Приложении.
- 7.2. Правообладатель предоставляет техническую возможность перехода к оплате или отображения платежного интерфейса. Если иное прямо не предусмотрено платежным интерфейсом или отдельным договором, Правообладатель не является банком, оператором по переводу денежных средств, платежным агентом, продавцом Абонемента, исполнителем услуг Партнера или Специалиста.
- 7.3. Стоимость Абонемента, скидки, акции, промокоды, бонусы, правила их начисления и списания определяет соответствующий Партнер.
- 7.4. Бонусы, баллы, промокоды, подарочные посещения, скидки и иные элементы программы лояльности не являются денежными средствами Пользователя, не подлежат обмену на деньги и используются только по правилам соответствующего Партнера.
- 7.5. Фискальные чеки, документы об оплате, а также вопросы возвратов, отмены операций, чарджбэков, спорных списаний и иных платежных вопросов по Абонементам Партнера оформляются и решаются с Партнером, банком, платежной системой или иным лицом, указанным в платежном документе и/или Оферте Партнера.
- 7.6. При техническом сбое платежа Пользователь должен проверить статус списания денежных средств и статус Абонемента в Приложении, а также обратиться к Партнеру, банку или в поддержку Правообладателя в зависимости от характера проблемы.

8. QR-доступ, локальная биометрическая разблокировка и уведомления

- 8.1. Приложение может предоставлять Пользователю персональный QR-код или иной цифровой идентификатор для использования в выбранном Клубе. QR-код предназначен только для личного использования Пользователем и не должен передаваться третьим лицам.
- 8.2. Передача QR-кода, скриншота, устройства, учетных данных или иного идентификатора третьему лицу может привести к блокировке Учетной записи, отказу в доступе, списанию посещения или иным последствиям, предусмотренным настоящим Соглашением и документами Партнера.
- 8.3. Турникеты, двери, замки, считыватели, локальные шлюзы, система контроля и управления доступом и иное оборудование Клуба эксплуатируются и контролируются соответствующим Партнером или привлеченными им лицами. Приложение предоставляет технический интерфейс для QR-доступа, но не гарантирует физический проход в Клуб при отсутствии права доступа, техническом сбое, нарушении правил Клуба или решении Партнера.
- 8.4. Функция входа по отпечатку пальца, Face ID, паролю устройства или иной локальной разблокировке реализуется средствами операционной системы и устройства Пользователя. Правообладатель не получает и не хранит биометрические шаблоны Пользователя в рамках такой функции.
- 8.5. Пользователь самостоятельно включает или отключает локальную биометрическую разблокировку в настройках устройства и/или Приложения. Если устройство передано третьему лицу или в нем сохранены биометрические данные другого лица, риск доступа к Приложению несет Пользователь.
- 8.6. Приложение может направлять Пользователю сервисные, технические, транзакционные и информационные уведомления, связанные с регистрацией, входом, покупкой, записью, Абонементом, изменением расписания, обращениями, безопасностью и работой Приложения.
- 8.7. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии необходимого правового основания.

9. Правила допустимого использования

- 9.1. Пользователь обязан использовать Приложение добросовестно, только в соответствии с его назначением, настоящим Соглашением, Правовыми документами Правообладателя, Офертой Партнера и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Пользователю запрещается:
 - регистрировать Учетную запись на чужие данные, указывать недостоверные сведения, выдавать себя за другое лицо;
 - передавать учетные данные, QR-код или доступ к Приложению третьим лицам;
 - использовать Приложение для обхода правил Партнера, прохода без оплаты, незаконного доступа в Клуб, получения скидок, бонусов или иных преимуществ;
 - вмешиваться в работу Приложения, серверов, API, баз данных, мобильных интерфейсов, платежных функций, QR-доступа, уведомлений, средств защиты и иных технических элементов;

- осуществлять взлом, подбор паролей, обход авторизации, сканирование уязвимостей, DDoS-атаки, автоматизированный сбор данных, использование ботов, скриптов, эмуляторов, модифицированных клиентов или иных средств автоматизации без согласия Правообладателя;
 - копировать, воспроизводить, распространять, продавать, сдавать в аренду, передавать, публиковать, модифицировать, адаптировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения, его кода, интерфейса, дизайна, структуры данных или отдельных элементов;
 - размещать в Приложении незаконные, недостоверные, оскорбительные, дискриминационные, вредоносные, мошеннические, рекламные, спам-сообщения, чужие персональные данные, материалы, нарушающие права третьих лиц;
 - Специалисту дополнительно запрещается выгружать, копировать, сохранять, использовать или передавать данные Клиентов, доступ к которым получен через Приложение для специалистов, за пределами целей записи и оказания согласованной услуги, если такое использование или передача данных не осуществляется на самостоятельном законном основании;
 - использовать Приложение для конкурирующей разработки, анализа интерфейса в целях создания аналогичного продукта, массового копирования экранов, коммерческого мониторинга, парсинга или иной деятельности, нарушающей права Правообладателя.
- 9.3. Пользователь обязан соблюдать правила выбранного Клуба, требования Партнера, правила техники безопасности, санитарные, пожарные, возрастные и иные обязательные требования, опубликованные Партнером на сайте, в Приложении и/или на территории Клуба.

10. Исключительные права

- 10.1. Все исключительные права на Приложения, Программу WorldCashFit, программный код, архитектуру, базы данных, алгоритмы, интерфейсы, дизайн, элементы оформления, тексты, изображения, иконки, структуру экранов, документацию, обновления, модификации и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю, за исключением материалов Партнеров и третьих лиц, права на которые принадлежат соответствующим лицам.
- 10.2. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую, безвозмездную лицензию на использование Приложения на совместимом устройстве, находящемся в законном владении или пользовании Пользователя исключительно для целей, предусмотренных Соглашением, предоставленной ему Ролью Пользователя и функционалом Приложения.
- 10.3. Предоставление Пользователю доступа к Приложению не означает передачу исключительного права, права распространения, переработки, сублицензирования, предоставления доступа к Приложению третьим лицам или иных прав, прямо не указанных в Соглашении.
- 10.4. Наименования, логотипы, фотографии, описания, адреса, товарные знаки и иные материалы Партнеров могут принадлежать соответствующим Партнерам или третьим лицам. Пользователь не получает прав на использование таких материалов за пределами

использования Приложения в соответствии с настоящим Соглашением и предоставленной ему Ролью Пользователя.

- 10.5. Если Пользователь направляет через Приложение обращение, отзыв, комментарий, фотографию, аватар или иной материал, он гарантирует, что имеет право на его размещение, и предоставляет Правообладателю и соответствующему Партнеру право использовать такой материал в объеме, необходимом для работы Приложения, рассмотрения обращения, отображения профиля и исполнения соответствующих функций.

11. Доступность, обновления и поддержка

- 11.1. Приложение предоставляется в состоянии «как есть» («AS IS») и «как доступно» («AS AVAILABLE») в пределах фактически реализованной функциональности. Правообладатель принимает разумные меры для поддержания работоспособности Приложения, но не гарантирует его непрерывную, безошибочную и постоянную работу.
- 11.2. Работа Приложения зависит от устройства Пользователя, операционной системы, доступа к Интернету, мобильной связи, сервисов Apple, Google, RuStore, платежных систем, push-уведомлений, инфраструктуры Партнера, СКУД, серверной инфраструктуры и иных технических факторов.
- 11.3. Правообладатель вправе проводить плановые, внеплановые, профилактические, аварийные и иные технические работы, временно ограничивающие доступ к Приложению или отдельным функциям.
- 11.4. Пользователь обязан своевременно устанавливать обновления Приложения. Использование устаревшей версии может привести к некорректной работе, ограничению функций, невозможности входа, покупки, записи или получения уведомлений.
- 11.5. Обращения по вопросам работы Приложения Пользователь может направлять Правообладателю по электронной почте или через иной канал поддержки, указанный в Приложении.
- 11.6. Обращения по вопросам цены, возврата, качества услуг Клуба, допуска Специалистов, расписания, правил посещения, списания посещений, заморозки, отказа в допуске или иных действий Партнера Пользователь должен направлять соответствующему Партнеру. Обращения, касающиеся услуг Специалиста, направляются соответствующему Специалисту.

12. Блокировка, ограничение доступа и удаление Учетной записи

- 12.1. Правообладатель вправе временно ограничить, приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Учетной записи или отдельным функциям Приложения при нарушении Соглашения, подозрении на несанкционированный доступ, угрозе безопасности, недостоверных данных, нарушении закона, документов Партнера или прав третьих лиц.
- 12.2. Партнер вправе ограничить доступ Пользователя к функциям конкретного Клуба, Абонементу, QR-доступу, записи, заморозке, бонусам или иным данным Клуба в случаях, предусмотренных документами Партнера, договором с Пользователем или законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Блокировка доступа к Приложению не прекращает автоматически договор Пользователя с Партнером, если иное не установлено Офертой Партнера или законодательством Российской Федерации. Вопросы возврата, перерасчета или сохранения Абонемента решаются между Пользователем и Партнером.

- 12.4. Пользователь вправе прекратить использование Приложения, удалить Приложение со своего устройства, удалить Учетную запись посредством предусмотренной для этого функции Приложения либо направить Правообладателю запрос на ее удаление. Удаление Учетной записи осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации, необходимости хранения отдельных данных и действующих отношений Пользователя с Партнерами.
- 12.5. После удаления Учетной записи Пользователь может утратить доступ к истории покупок, записям, QR-коду, бонусам, уведомлениям и иным функциям. Данные, которые Партнер обязан хранить или вправе хранить в силу законодательства Российской Федерации и своих документов, могут сохраняться у Партнера независимо от удаления Учетной записи в Приложении.

13. Ответственность

- 13.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, сохранность средств доступа, законность использования Приложения, соблюдение Соглашения, документов Партнера и законодательства Российской Федерации.
- 13.2. Пользователь обязан возместить Правообладателю документально подтвержденные убытки, причиненные виновным нарушением Пользователем настоящего Соглашения, незаконным использованием Приложения или нарушением прав третьих лиц, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Правообладатель отвечает перед Пользователем только за собственные виновные действия или бездействие в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.
- 13.4. Правообладатель не отвечает за услуги Партнера, действия или бездействие Партнера, Специалистов, сотрудников Клуба, иных клиентов, банков, платежных систем, операторов связи, магазинов приложений, производителей устройств, операторов СКУД и иных третьих лиц.
- 13.5. Правообладатель не отвечает за невозможность посещения Клуба, отказ в допуске, списание посещения, неверный статус Абонемента, перенос или отмену занятия, отсутствие Специалиста, травмы, состояние здоровья Пользователя, нарушение правил безопасности, возвраты денежных средств, качество услуг Партнера или Специалиста и иные обстоятельства, относящиеся к самостоятельным отношениям Пользователя с Партнером или Специалистом, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями или бездействием Правообладателя.
- 13.6. Правообладатель не отвечает за убытки, вызванные недоступностью Интернета, мобильной связи, электропитания, устройства Пользователя, операционной системы, платежной системы, магазина приложений, внешнего сервиса, оборудования Партнера или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Правообладателя.
- 13.7. В случаях, когда законодательство Российской Федерации допускает ограничение ответственности соглашением сторон, совокупная ответственность Правообладателя по Соглашению ограничивается суммой 10 000 (Десять тысяч) рублей.
- 13.8. Ограничения ответственности, предусмотренные Соглашением, применяются в той мере, в какой они не противоречат императивным нормам законодательства Российской Федерации.

- 13.9. Правообладатель и Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться события, отвечающие установленным законодательством Российской Федерации признакам чрезвычайности и непредотвратимости, в том числе глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, существенные сбои систем маршрутизации или распределенной системы доменных имен, масштабные хакерские или DDoS-атаки, а также блокировки со стороны цифровых магазинов приложений, если такие события непосредственно препятствуют исполнению обязательств по Соглашению.

14. Электронные сообщения и юридически значимые действия

- 14.1. Пользователь и Правообладатель признают, что действия, совершенные в интерфейсе Приложения, включая регистрацию, вход, авторизацию через сторонние сервисы, выбор Клуба, установку отметок в чек-боксах, оплату, запись, использование QR-кода, направление обращения, согласие с документами и иные действия, могут подтверждать волеизъявление Пользователя и факт совершения соответствующего действия, если используемый способ позволяет достоверно определить Пользователя и содержание совершенного им действия.
- 14.2. Сообщения и уведомления могут направляться Пользователю через Приложение, push-уведомления, SMS, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь или иные каналы, указанные Пользователем или доступные в Приложении. Документы и юридически значимые уведомления направляются через каналы, позволяющие зафиксировать их содержание и факт направления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Пользователь обязан поддерживать актуальность номера телефона, электронной почты и иных контактных данных. Риск неполучения уведомления вследствие указания неверных данных, отключения уведомлений, недоступности устройства или канала связи несет Пользователь.
- 14.4. Действия Пользователя в Приложении могут фиксироваться техническими средствами Правообладателя, включая дату, время, IP-адрес, идентификатор устройства, версию Приложения, нажатые элементы интерфейса и иные технические сведения.

15. Изменение Соглашения

- 15.1. Правообладатель вправе публиковать новые редакции настоящего Соглашения и правил использования отдельных функций в соответствующем Приложении и/или на сайте Правообладателя. Изменение иных Правовых документов Правообладателя осуществляется в порядке, предусмотренном такими документами и законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты, указанной в такой редакции, а если дата не указана – с даты ее публикации, с учетом порядка акцепта изменений, предусмотренного пунктом 15.3 настоящего Соглашения. О существенных изменениях Правообладатель

вправе дополнительно уведомить Пользователя через Приложение, push-уведомление, SMS, электронную почту или иной доступный канал.

- 15.3. Продолжение использования Приложения после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с новой редакцией Соглашения может означать акцепт изменений, если законодательством Российской Федерации или характером соответствующих изменений не требуется отдельное явно выраженное согласие Пользователя. В случаях, когда требуется отдельный акцепт, он оформляется путем нажатия кнопки, установки отметки или совершения иного однозначного действия в интерфейсе Приложения.
- 15.4. Изменение Соглашения не изменяет автоматически условия договоров Пользователя с Партнерами, если иное не предусмотрено документами соответствующего Партнера.

16. Срок действия Соглашения и разрешение споров

- 16.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем до прекращения использования Приложения или удаления Учетной записи, если иное не вытекает из характера отдельных положений Соглашения. Публикация новой редакции Соглашения сама по себе не прекращает действие соглашения между Пользователем и Правообладателем: к отношениям Сторон применяется новая редакция в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Соглашения.
- 16.2. Пользователь вправе направить претензию или обращение по вопросам работы Приложения Правообладателю по адресу электронной почты vl@worldcashbox.ru либо через Приложение, если в нем предусмотрен соответствующий функционал.
- 16.3. Претензии по вопросам Абонементов, оплаты услуг Клуба, возвратов, правил посещения, доступа в Клуб, действий сотрудников Партнера должны направляться соответствующему Партнеру. Претензии по содержанию и качеству самостоятельных услуг Специалиста направляются соответствующему Специалисту.
- 16.4. Споры между Пользователем и Правообладателем разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 16.5. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

17. Реквизиты Правообладателя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ворлдкэшбокс»
Юридический адрес	690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Толстого, д. 32 А, офис 308
ИНН/КПП	2543082240 / 253601001
ОГРН	1152543020629
Телефон	8 994 010 72 72
Электронная почта	vl@worldcashbox.ru